

UNSER HYGIENEVERSPRECHEN



- » Alle Mitarbeiter tragen einen **Mund- und Nasenschutz**, um unsere Gäste und sich selbst zu schützen
- » **Einwegmasken** (Mund- und Nasenschutz) können bei uns für € 1,00 jederzeit erworben werden.
- » **Desinfektionsspender** stehen in allen öffentlichen Bereichen für unsere Gäste bereit
- » „Wir halten Abstand“ – **Hinweisschilder und Verhaltensregeln** finden Sie in allen relevanten Bereichen
- » Unsere Türen im Eingangsbereich öffnen automatisch, um den Kontakt zu minimieren
- » **„Wait to be seated“** - gerne weisen wir Ihnen einen Platz in unserem Frühstücks- und Restaurantbereich zu
- » Eine Garderobe finden Sie an der Rezeption sowie vor oder in unseren Veranstaltungsräumen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihre Garderobe nicht entgegennehmen.
- » Personenaufzüge fahren maximal mit einer Person bzw. Personen des gleichen Haushaltes. Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit die Treppe zu nutzen, um Kontakte zu minimieren.
- » Die **öffentlichen Bereiche** werden in regelmäßigen Abständen nach den Hygienevorschriften gereinigt und desinfiziert
- » **Türklinken, Lichtschalter und Handläufe** werden in regelmäßigen Abständen nach den Hygienevorschriften gereinigt und desinfiziert
- » Im Frühstücks-, Restaurant- und Barbereich sind unsere Tische so platziert, dass ein **Mindestabstand von 1,5m** eingehalten wird
- » Die Tische werden nur mit Einzelpersonen, Paare oder Familien belegt
- » Plexiglaswände am Ausgabebuffet und der Rezeption sorgen für ein verringertes Infektionsrisiko
- » **Neue Parkordnung**, um den Kontakt mit anderen Gästen zu minimieren
- » Wir arbeiten mit Hochdruck an **digitalen Prozessen**, um Ihnen ein kontaktloses Bezahlen zu ermöglichen – zum Beispiel mit der digitalen EC-Karte auf Ihrem Smartphone
- » Zimmerschlüssel und -karte sowie Kugelschreiber werden bei jeder Ausgabe und Annahme desinfiziert
- » Wir halten Abstand – auch beim Check-In. Um die Kontaktzeit zu minimieren werden die Mel-descheine an unserem Concierge-Desk, abseits von der Rezeption, ausgefüllt.
- » **Meetings und Tagungen** finden unter Einhaltung der Mindestabstände von Personen (1,5m) sowie der Mindestgröße des Raumes pro Teilnehmer statt
- » **Kaffeepausen** finden im **Tagungsraum oder einem separaten Bereich** statt – ohne Kontakt zu außer Haus Gästen
- » **Hygiene und Sauberkeit haben oberste Priorität.** Aus diesem Grund werden unsere Hotelzimmer mehrmals desinfiziert. Nach dem Reinigungsprozess und der Kontrolle werden alle Oberflächen und Berührungspunkte von der Hausdame ein zweites Mal desinfiziert.