

## Stellenbezeichnung: Servicemitarbeiter (m/w/d)

Über uns:

Wir sind ein mehrfach ausgezeichnetes 4-Sterne Superior Hotel in Karlsruhe – Durlach.

Insgesamt bietet unser Haus 88 Designzimmer und –suiten, sowie zehn multifunktionale Tagungs- und Konferenzräume.

Gemeinsame Ziele:

Tut Etwas Außergewöhnliches Miteinander

- Wir wollen nicht nur gutes Übernachten garantieren, sondern Wohnen und Tagen in einem Ambiente anbieten, das inspiriert und die Sinne verwöhnt
- Eine gute, faire und erfolgreiche Karriere im Durlacher Tagungshotel Der Blaue Reiter, von der beide Seiten profitieren
- Teamgeist - mit Hilfe unserer Leitsätze wollen wir alle mit dem gleichen Grundgedanken arbeiten
- Gewährleistung des höchst möglichen Servicestandards eines 4\*Superior-Designhotels
- Fair Play - Harmonische Zusammenarbeit mit allen Abteilungen und allen Teammitgliedern des Hotels
- Spaß und Engagement an der stetigen Weiterentwicklung der Teammitglieder und des Hotels
- Wir reiten voraus und gehen Wege, auf denen uns andere folgen

Aufgabenbereich:

- Betreuung der Frühstücksgäste und Tagungsgäste im Top Tagungshotel
- Service während der Frühstückszeit, beim Mittag- und Abendessen
- Bar- und Weinservice im Lobbybereich
- Betreuung von Abendveranstaltungen
- Erstellung einfacher Speisen in der Küche
- Kaffeepausen vorbereiten und servieren
- Tagungsräume nach den Wünschen der Gäste vorbereiten
- Gäste persönlich empfangen und beraten
- Professionelle Bearbeitung von Kundenwünschen/ -anregungen

Unser Anforderungsprofil:

- abgeschlossene Berufsausbildung als Hotelfachfrau/-mann oder Restaurantfachfrau/-mann (unbedingt erforderlich)
- natürliche Herzlichkeit
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Verantwortungsbereitschaft
- Eigeninitiative
- Lernbereitschaft (Aufstiegsmöglichkeiten vorhanden)
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

## Besondere TEAM-Vorteile im Hotel Der Blaue Reiter:

- faires Gehalt
- Arbeitszeitkonten (bezahlte Überstunden)
- 2-3 bezahlte Schulungen im Jahr
- wöchentlicher kostenloser Spanischkurs mit Privatlehrer im Haus
- Berufsunfähigkeitsversicherung und eine private Krankenversicherung bei stationären Krankenhausaufenthalten zu günstigen Konditionen
- vom Betrieb bezahlte Rentenversicherung
- unbefristete Arbeitsverträge für alle Mitarbeiter nach Beendigung der Probezeit
- garantierte Dienst-, Frei- und Urlaubswünsche
- Weihnachten und/oder Silvester frei
- Einmal in der Woche Teamtraining beim Personal Trainer
- Gesundheitsprämie am Ende eines jeden Monats
- Geburtstags-, Begrüßungs-, Abschieds- und Jubiläumsgeschenke
- gemeinsames kostenfreies Mitarbeiterfrühstück vom Buffet
- Vergünstigungen in über 400 Geschäften, Restaurants, Kultur- und Freizeiteinrichtungen
- Sonn- und Feiertagszuschläge
- Spät- und Nachzuschläge
- Fahrgeld für den Arbeitsweg

Einsatzort: Karlsruhe - Durlach

Eintrittsdatum: ab sofort

Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit

Karrieremöglichkeiten:

- Freie Positionen werden im Hotel Der Blaue Reiter wenn möglich immer intern besetzt

Weiterbildungsmöglichkeiten:

- Meisterkurs (Hotelmeister IHK)
- Fachwirt im Gastgewerbe (IHK)
- Hotelfachschule (staatl. geprüfter Gastronom oder Betriebswirt)
- Fachseminare
- Fremdsprachenkurse

Ihr Ansprechpartner

Marcus Fränkle | Hotel Der Blaue Reiter | Amalienbadstr. 16 | 76227 Karlsruhe-Durlach | [kariere@hotelderblauereiter.de](mailto:kariere@hotelderblauereiter.de)