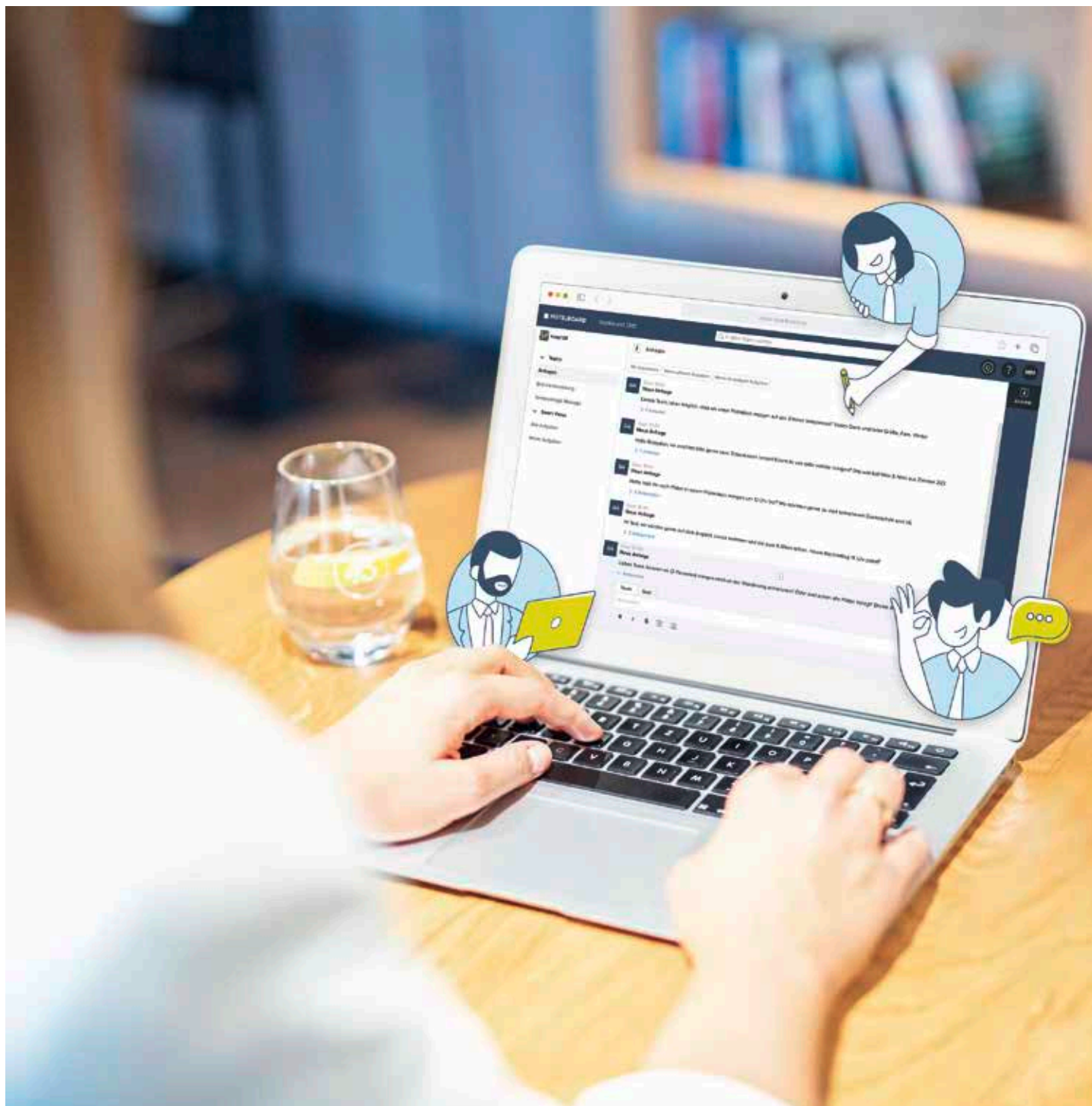


first class

DAS MANAGEMENT-MAGAZIN FÜR DIE HOTELLERIE



14

Interview mit Sebastian Wenk,
Liebesbir Urban Art Hotel

20

Reichhaltiges Frühstück auf
englische Art

28

Erfolgreiche
Einkaufs-Strategien

AUSBILDUNGS-CHAMPION

Das Hotel Der Blaue Reiter in Karlsruhe trägt die Auszeichnung Exzellenter Ausbildungsbetrieb mit Bestnote. Wie es das schafft, verrät Geschäftsleiter Marcus Fränkle.



„Blauer Reiter Akademie“ kann sich jedes Teammitglied zeit- und ortsunabhängig in die Plattform einwählen und seine Schulung aus einem breiten Spektrum an Webinaren und Seminaren buchen. Die digitale Lernplattform wurde 2021 mit dem eLearning Award ausgezeichnet.

Welche Tipps geben Sie Ihren Kollegen mit auf den Weg? Jetzt ist die Zeit für Veränderungen. Auszubildende brauchen Positionen mit gewissem Verantwortungsgrad, an denen sie wachsen können. Die Pandemie hat uns das umso mehr gezeigt. Während die meisten Mitarbeiter in Kurzarbeit waren, haben die Auszubildenden die Stellung gehalten und Aufgaben sowie Positionen ihrer Kollegen übernommen bzw. übernehmen müssen. Das hat mir wieder bewiesen, wie wichtig es ist, den Mitarbeitern Vertrauen in Form von Verantwortung zu übergeben. Der Ausbildungslohn muss höher werden – mit einem übertariflichen Gehalt von 1.000 bis 1.200 Euro pro Monat gehen wir bereits als Vorreiter voran, aber es muss in der gesamten Branche ein Umdenken stattfinden und es müssen weitere Anreize geschaffen werden. Das Image der Hotellerie muss weiter verbessert werden. Der Verein „Fair Job Hotels“ hat sich genau das zum Ziel gesetzt und als Mitgliedshotel teilen wir die gleichen Werte und Prinzipien. Eine auf die Mitarbeiter fokussierte Unternehmenskultur schafft die notwendigen Anreize, das Image authentisch und nachhaltig zu verändern und somit wieder neue Auszubildende zu gewinnen.

Was wollen Sie in Zukunft noch besser machen?

Trotz der bereits übertariflichen Bezahlung möchten wir den Ausbildungslohn weiter erhöhen. Wir möchten neue Arbeitszeitmodelle schaffen, um eine ausgewogenen Work-Life-Balance bieten zu können. Die Verantwortungsbereitschaft soll durch neue Projekte und der Karriereplan durch weitere Aus- und Fortbildungen ausgebaut werden, um den Auszubildenden auch nach ihrer Lehre ein breites Spektrum an Weiterbildungsmöglichkeiten anbieten zu können.

Herzlichen Dank für das Gespräch.

nis

Herr Fränkle, was macht Ihr Hotel anders als andere?

Bereits dreimal hat sich das Hotel Der Blaue Reiter der Prüfung „Exzellente Ausbildung“ gestellt und ist von der Hoteldirektorenvereinigung Deutschland (HDV) jedes Mal mit dem Gütesiegel ausgezeichnet worden. Bei den letzten beiden Prüfungen hat das Haus die Bestnote von 100% erhalten und wurde 2021 sogar als „Exzellenter Ausbildungsbetrieb des Jahres“ ausgezeichnet.

Seit 2013 befassen wir uns verstärkt mit den Wünschen und Bedürfnissen der Mitarbeiter und haben hierfür das „Sieben Säulen Mitarbeiterbindungs- und Förderprogramm“ ins Leben gerufen. Das Konzept beinhaltet alle wichtigen Themen für den Arbeitnehmer: Gesundheit, Sicherheit, Wissen, Finanzen, Freizeit, Soziales und Extras. Bei den „Sieben Säulen“ wird ein großes Augenmerk auf die Auszubildenden gelegt. Neben einem übertariflichen Gehalt bekommen die Azubis die Möglichkeit sich außerhalb des Betriebs durch bezahlte Praktika und Schulungen weiterzubilden. Die nötige Verantwortung bekommen sie durch unsere Azubi-Projekte, die sie eigenverantwortlich leiten müssen. Das Konzept wird stetig angepasst, verändert und erweitert. Im Jahr 2020 haben wir zusammen mit der Deutschen Hotelakademie (DHA) eine digitale Lernplattform entwickelt, die individuell auf die unterschiedlichen Trainingsbedürfnisse der Mitarbeiter eingeht. In der sogenannten

Foto: Hotel Der Blaue Reiter

www.torrero.de **leithammel gmbh**



Der LEITHAMMEL unter den Fachportalen

Torrero

- Tagesaktuelle Firmennachrichten
- umfassende Lieferantenübersicht




9.600 Firmen ... 24.000 Einträge ... 5.100 Stichwörter ... 27.000 Prospektseiten und Produktvideos